

## IL SONDAGGIO

## Senso civico Cresce l'allarme cyberbullismo

di **Maurizio Giannattasio**

a pagina 6

# «Centro e periferie, città più sicura» Ma cresce il cyberbullismo

### sondaggio

di **Maurizio Giannattasio**

**C**resce la percezione di sicurezza non solo nel centro cittadino ma anche in periferia con il 74 per cento dei milanesi che dicono di sentirsi molto o abbastanza sicuri nella zona in cui vivono. A fare da contraltare c'è un 25 per cento (nel 2017 era il 33 e nel 2016 il 40) che invece ritiene la città poco o per nulla sicura e individua come primo motivo della sua insicurezza la presenza di immigrati (32 per cento) e al secondo posto la scarsa presenza di forze dell'ordine (25), mentre solo al terzo posto compaiono i reati predatori (17). Nuova puntata del report «Panettone d'oro 2018: premio alla virtù civica dei milanesi» per il cartello delle associazioni sostenitrici del Panettone d'oro. Il sondaggio condotto da Ipsos public affairs si focalizza su quattro temi. Due quelli classici: il senso civico dei milanesi e la raccolta differenziata. Un evergreen come la percezione della sicurezza. E una novità

che ha a che fare con la contemporaneità: il cyberbullismo e gli odiatori professionisti della rete. Sui mille intervistati il 20 per cento dichiara di essere stato oggetto almeno una volta di un hate speech. Difficile passare dalle percentuali ai numeri reali.

Se però uno ricorda che la popolazione milanese si attesta sul milione e 400 mila abitanti, il numero di persone venute in contatto sul web con gli hater è altissimo. Lo stesso discorso vale al contrario, ossia per chi si è reso protagonista di un attacco del tipo Napalm51, il personaggio inventato da Maurizio Crozza. Un 4 per cento lo ha fatto e un 19 per cento si è fermato un secondo prima di farlo effettivamente. In tutto fa il 23 per cento. Stesso discorso per quanto riguarda l'estensione del fenomeno del cyberbullismo sul territorio milanese. Gli intervistati ritengono che a essere colpite dal bullismo sul web siano in primis le persone psicologicamente più fragili e deboli, seguono i giovani in generale e, subito dopo le comunità omosessuali. Nella classi-

fica figurano anche i politici. Ma secondo gli intervistati sono al penultimo posto di questa triste classifica. Come si può intervenire? La risposta più gettonata è rendere responsabili di ciò (amministrativamente e legalmente) le piattaforme social. Al secondo posto sanzioni più robuste.

La stragrande maggioranza è ben consapevole della gravità del comportamento (l'83 per cento). Un 4 per cento lo ritiene poco grave e solo uno su mille reputa che sia una bazzecola, contro un 12 per cento che non sa e non si pronuncia. Come è maggioranza schiacciante chi ritiene che il fenomeno sia in crescita (l'84 per cento). «La cosa più sorprendente — dice **Carlo Montalbetti**, direttore generale di **Comieco**, tra i committenti del sondaggio — è che a fronte di un senso civico stabile irrompe una forte preoccupazione perché il 23 per cento dei milanesi è venuto in contatto con fenomeni di cyberbullismo, un numero considerevole. Ora nasce il problema di come si possa e si debba

intervenire per trovare nuove regole di civiltà nella rete».

Arriviamo al senso civico. Memori di tangentopoli, il comportamento più riprovevole per i milanesi resta la corruzione. Offrire bustarelle in cambio di favori si aggiudica il primo posto con il 38 per cento. Segue l'evasione fiscale con il 19, assentarsi dal lavoro fingendo una malattia l'11 per cento. All'ultimo posto prelevare i soldi trovati in un portafoglio perso per strada con il 3 per cento.

Ma i dati sul senso civico sono da intrecciare con quelli legati alla percezione della sicurezza e danno l'immagine di una città che mostra due volti. Perché se tra gli intervistati il rapporto che lega i milanesi alla solidarietà è cresciuto dal 2011 al 2018 di ben dieci punti (dal 38 al 48 per cento), quello sulla paura degli immigrati dice esattamente il contrario, con il 32 per cento che mette il tema immigrazione al primo posto dei propri timori. Come si conciliano questi due aspetti? Nel sondaggio, chiaramente, non c'è risposta.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## Il report «Panettone d'oro 2018»: stabile il senso civico dei milanesi La presenza di immigrati fa paura Continua a indignare la corruzione

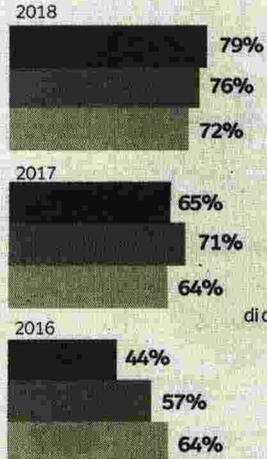
**Online**

Commenta  
e condividi  
il sondaggio  
su sicurezza  
e senso civico  
sul sito Internet  
**milano.**  
**corriere.it**

**Sicurezza**

Percezione zona per zona

■ centro ■ semicentro ■ periferia

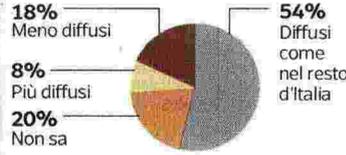


Quali sono i motivi di paura?

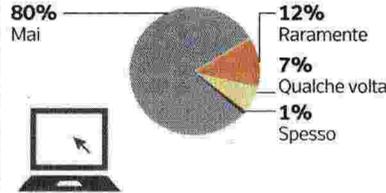


**Cyberbullismo**

A Milano gli episodi di cyberbullismo sono più o meno diffusi rispetto al resto dell'Italia?



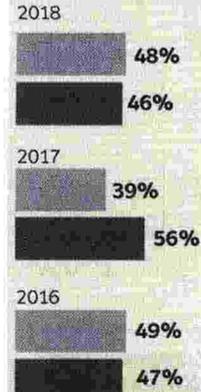
È mai stato vittima di cyberbullismo?



**Solidarietà**

I milanesi continuano ad essere solidali con i più bisognosi

Sono sempre più chiusi in loro stessi



Fonte: Ipsos, 1000 casi analizzati

centimetri

